

BARÓMETRO TURÍSTICO DE JEREZ 2010/2009

Fuente: SIIT

1.- Visitantes totales atendidos en los Puntos de Información Turística de Jerez

(Oficina de Turismo en Alameda Cristina, Delegación de Turismo Calle Paul, Puntos de Información Turística Feria del Caballo y Equisur, y Real Escuela Andaluza del Arte Ecuestre)

| Años | Visitantes |
|-------------|-------------------|
| 2009 | 78388 |
| 2010 | 75132 |

Cantidades = Num. visitantes

Visitantes totales

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2009 | 2340 | 4088 | 5815 | 7916 | 10735 | 6768 | 7835 | 10579 | 9188 | 7044 | 3376 | 2704 |
| 2010 | 1767 | 3425 | 4861 | 6531 | 11483 | 4563 | 6390 | 9092 | 10123 | 9773 | 3540 | 3584 |

Cantidades = Num. visitantes

Información solicitada

| Informacion | 2009 | 2010 |
|------------------------|-------------|-------------|
| Alojamiento | 0,74 | 0,79 |
| Bodegas | 18,24 | 21,14 |
| Caballos | 14,35 | 17,16 |
| Carnaval | 0,08 | 0,13 |
| Circuito/Motos | 0,23 | 0,19 |
| Deportes/Golf | 0,08 | 0,06 |
| Feria | 2,05 | 2,31 |
| Festival de Flamenco | 0,45 | 0,34 |
| Fiestas de la Vendimia | 0,78 | 0,46 |
| Flamenco | 4,31 | 2,64 |
| Información general | 14,07 | 13,78 |
| Monumentos | 14,11 | 14,5 |
| Museos | 5,24 | 3,11 |
| Naturaleza-Zoo | 0,6 | 0,57 |

| | | |
|------------------|-------|------|
| Navidad | 0,41 | 0,38 |
| Plano de Jerez | 15,26 | 15,4 |
| Rent a car | 0,09 | 0,06 |
| Restaurantes | 1,77 | 1,65 |
| Rutas turísticas | 4,99 | 3,01 |
| Semana Santa | 0,32 | 0,54 |
| Teatro/Cultura | 0,57 | 0,42 |
| Toros | 0,3 | 0,38 |
| Transporte | 0,97 | 1 |

Cantidades = % visitantes

2.- Solicitudes de Información atendidas por la Delegación de Turismo- Calle Paul

Solicitudes atendidas

| Años | Visitantes |
|-------------|-------------------|
| 2009 | 1529 |
| 2010 | 1110 |

Cantidades = Num. Visitantes

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2009 | 137 | 141 | 210 | 240 | 128 | 152 | 125 | 96 | 126 | 64 | 46 | 64 |
| 2010 | 86 | 126 | 140 | 147 | 114 | 70 | 67 | 118 | 61 | 67 | 57 | 57 |

Cantidades = Num. visitantes

Vías Demanda de Información

| Años | Correo | E-mail | Fax | In situ/pda | Teléfono |
|-------------|---------------|---------------|------------|--------------------|-----------------|
| 2009 | 60 | 1175 | 2 | 52 | 176 |
| 2010 | 47 | 838 | 4 | 8 | 169 |

Información solicitada:

| Informacion | 2009 | 2010 |
|--------------------|-------------|-------------|
| Alojamiento | 106 | 95 |
| Bodegas | 91 | 89 |
| Caballos | 103 | 103 |
| Carnaval | 3 | 2 |

| | | |
|------------------------|-----|-----|
| Circuito/Motos | 25 | 26 |
| Deportes/Golf | 1 | 1 |
| Feria | 295 | 150 |
| Festival de Flamenco | 13 | 16 |
| Fiestas de la Vendimia | 53 | 60 |
| Flamenco | 51 | 37 |
| Información general | 331 | 171 |
| Monumentos | 69 | 75 |
| Museos | 13 | 62 |
| Naturaleza-Zoo | 20 | 14 |
| Navidad | 11 | 19 |
| Plano de Jerez | 522 | 417 |
| Rent a car | 1 | 2 |
| Restaurantes | 36 | 36 |
| Rutas turísticas | 282 | 271 |
| Semana Santa | 69 | 50 |
| Teatro/Cultura | 13 | 14 |
| Toros | 20 | 28 |
| Transporte | 78 | 92 |

Cantidades = Num. Visitantes/consultas

3.- Oficina Municipal de Turismo

Visitantes totales atendidos

| Años | Visitantes |
|-------------|-------------------|
| 2009 | 72785 |
| 2010 | 68711 |

Cantidades = Num. Visitantes

El número total de visitantes ha disminuido un 5,6 % respecto al año anterior

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2009 | 2203 | 3861 | 4981 | 7676 | 7243 | 6616 | 7710 | 10483 | 9062 | 6980 | 3330 | 2640 |
| 2010 | 1681 | 3299 | 4721 | 6384 | 7151 | 4493 | 6323 | 8974 | 10062 | 8903 | 3231 | 3489 |

Cantidades = Num. visitantes

Visitantes atendidos por Países:

| Países | 2009 | 2010 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| ALEMANIA | 9037 | 8757 |
| ARGENTINA | 381 | 327 |
| AUSTRALIA | 210 | 282 |
| AUSTRIA | 309 | 450 |
| BELGICA | 1253 | 1317 |
| CANADA | 368 | 416 |
| CHILE | 63 | 58 |
| DINAMARCA | 231 | 245 |
| ESPAÑA | 42531 | 38485 |
| ESTADOS UNIDOS DE AMERICA | 1058 | 1097 |
| FINLANDIA | 301 | 213 |
| FRANCIA | 4339 | 4146 |
| IRLANDA | 219 | 286 |
| ITALIA | 1847 | 1748 |
| JAPON | 488 | 415 |
| LETONIA | 10 | 13 |
| LUXEMBURGO | 54 | 37 |
| MARRUECOS | 26 | 29 |
| MEJICO | 196 | 186 |
| NORUEGA | 299 | 269 |
| OTROS PAISES | 1330 | 1247 |
| PAISES BAJOS | 1807 | 1749 |
| POLONIA | 306 | 426 |
| PORTUGAL | 219 | 247 |
| REINO UNIDO | 4883 | 4983 |
| REPUBLICA CHECA | 156 | 192 |
| RUSIA | 200 | 248 |
| SUECIA | 196 | 294 |
| SUIZA | 468 | 549 |

Cantidades = Num. Visitantes

Visitantes atendidos por Comunidad Autónoma:

| Comunidades | 2009 | 2010 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Andalucía | 10180 | 9871 |
| Aragón | 1835 | 1598 |
| Asturias (Pincipado de) | 1314 | 1297 |
| Baleares (Islas) | 546 | 513 |
| Canarias | 486 | 554 |

| | | |
|------------------------------|------|------|
| Cantabria | 923 | 890 |
| Castilla - La Mancha | 1640 | 1257 |
| Castilla y León | 2842 | 2302 |
| Cataluña | 4806 | 3905 |
| Ceuta | 26 | 39 |
| Comunidad Valenciana | 2404 | 2042 |
| Extremadura | 655 | 594 |
| Galicia | 975 | 1136 |
| Madrid (Comunidad de) | 6850 | 7243 |
| Melilla | 22 | 19 |
| Murcia (Región de) | 708 | 676 |
| Navarra (Comunidad Foral de) | 797 | 997 |
| País Vasco | 3682 | 2291 |
| Rioja, La | 418 | 385 |

Cantidades = Num. Visitantes

Información solicitada:

| Información | 2009 | 2010 |
|------------------------|-------|-------|
| Alojamiento | 0,66 | 0,71 |
| Bodegas | 18,86 | 22,05 |
| Caballos | 14,02 | 16,89 |
| Carnaval | 0,08 | 0,13 |
| Circuito/Motos | 0,22 | 0,18 |
| Deportes/Golf | 0,08 | 0,07 |
| Feria | 1,06 | 0,75 |
| Festival de Flamenco | 0,23 | 0,35 |
| Fiestas de la Vendimia | 0,78 | 0,47 |
| Flamenco | 4,33 | 2,53 |
| Información general | 13,58 | 13,53 |
| Monumentos | 14,76 | 15,52 |
| Museos | 5,48 | 3,25 |
| Naturaleza-Zoo | 0,61 | 0,6 |
| Navidad | 0,43 | 0,39 |
| Plano de Jerez | 15,71 | 15,55 |
| Rent a car | 0,1 | 0,06 |
| Restaurantes | 1,78 | 1,64 |
| Rutas turísticas | 5,09 | 3,01 |
| Semana Santa | 0,29 | 0,55 |
| Teatro/Cultura | 0,59 | 0,45 |
| Toros | 0,28 | 0,28 |
| Transporte | 0,97 | 1,01 |

Cantidades = % visitantes

4.- Página Web www.turismojerez.com

| Web | Visitas | | Paginas | |
|--------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 |
| Enero | 37193 | 28346 | 528129 | 460995 |
| Febrero | 34859 | 32637 | 567344 | 511511 |
| Marzo | 42292 | 34206 | 671306 | 552514 |
| Abril | 44107 | 33238 | 636933 | 481265 |
| Mayo | 35276 | 29612 | 515181 | 427203 |
| Junio | 28491 | 26671 | 484392 | 368569 |
| Julio | 29337 | 25242 | 526682 | 482275 |
| Agosto | 27668 | 28711 | 503297 | 632259 |
| Septiembre | 28382 | 26125 | 537748 | 504625 |
| Octubre | 32336 | 25598 | 502205 | 513140 |
| Noviembre | 30410 | 23634 | 478311 | 426272 |
| Diciembre | 25179 | 18687 | 395990 | 311808 |
| Total | 395530 | 332707 | 6347518 | 5672436 |

| Principales Países por páginas visitadas | | |
|--|-----------|--------|
| Países | Páginas | % |
| España | 3.364.036 | 59,30 |
| Alemania | 278.312 | 4,91 |
| Reino Unido | 127.000 | 2,24 |
| Estados Unidos | 341.405 | 6,02 |
| Francia | 192.076 | 3,39 |
| Italia | 117.505 | 2,07 |
| Bélgica | 61.465 | 1,08 |
| Austria | 30.227 | 0,53 |
| Suiza | 37.965 | 0,67 |
| Países Bajos | 54.999 | 0,97 |
| México | 30.715 | 0,54 |
| Portugal | 41.772 | 0,74 |
| Suecia | 12.794 | 0,23 |
| Noruega | 45.939 | 0,81 |
| Letonia | 72.493 | 1,28 |
| Brasil | 14.087 | 0,25 |
| Korea | 70.929 | 1,25 |
| Argentina | 20.308 | 0,36 |
| Finlandia | 23.194 | 0,41 |
| Rusia | 14.984 | 0,26 |
| Japón | 27.448 | 0,48 |
| Resto Países | 692.783 | 12,21 |
| Total | 5.672.436 | 100,00 |

5.- Perfil del Visitante de la Oficina de Turismo:

Encuestas Registradas

| Años | Unidades |
|-------------|-----------------|
| 2009 | 959 |
| 2010 | 887 |

Cantidades = Num. encuestas

Edad

| Edad | 2009 | 2010 |
|-------------|-------------|-------------|
| 18 a 29 | 19,08 | 20,74 |
| 30 a 44 | 32,01 | 30,89 |
| 45 a 65 | 40,77 | 39,35 |
| Mayor 65 | 7,19 | 8 |
| Menos de 18 | 0,94 | 0,9 |
| No contesta | 0 | 0,11 |

Cantidades = % encuestas

Situación Laboral

| Situación Laboral | 2009 | 2010 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| En paro | 2,5 | 2,93 |
| Estudiante | 7,4 | 12,63 |
| Jubilado | 16,68 | 14,09 |
| Labores de hogar | 2,82 | 1,69 |
| No contesta | 1,04 | 0,68 |
| Otras situaciones | 5,63 | 5,86 |
| Trabajo remunerado | 63,92 | 62,12 |

Cantidades = % encuestas

Gasto Medio diario

| Importe día | 2009 | 2010 |
|--------------------|-------------|-------------|
| 0 a 20 Euros | 8,34 | 10,15 |
| 20 a 30 euros | 16,48 | 18,83 |
| 30 a 40 euros | 23,98 | 24,13 |

| | | |
|-----------------|-------|-------|
| 40 a 50 euros | 22,21 | 20,86 |
| Más de 50 euros | 26,17 | 23,11 |
| No contesta | 2,82 | 2,93 |

Cantidades = % encuestas

Entrada vía de acceso

| Entrada vía de acceso | 2009 | 2010 |
|-----------------------|-------|-------|
| Autobús | 5,01 | 6,31 |
| Avión | 33,58 | 39,12 |
| Coche | 51,3 | 46 |
| Moto | 0,42 | 0,34 |
| No contesta | 0,21 | 0,11 |
| Otros | 1,88 | 0,9 |
| Tren | 7,61 | 7,22 |

Cantidades = % encuestas

Organización del viaje

| Organización | 2009 | 2010 |
|------------------|-------|-------|
| Agencia de viaje | 12,62 | 10,94 |
| Empresa | 1,46 | 2,59 |
| Internet | 8,86 | 6,99 |
| No contesta | 0,31 | 0,68 |
| Particular | 76,75 | 78,8 |

Cantidades = % encuestas

Con quién ha venido

| Con quien ha venido | 2009 | 2010 |
|-----------------------|-------|-------|
| Compañeros de trabajo | 2,61 | 1,92 |
| Con amigos | 19,5 | 18,04 |
| Con familia | 18,04 | 18,04 |
| Con grupo organizado | 1,77 | 4,85 |
| Con pareja | 43,07 | 43,52 |
| No contesta | 0,31 | 0,34 |
| Otros | 0,63 | 0,9 |
| Sólo | 14,08 | 12,4 |

Cantidades = % encuestas

Tipo alojamiento utilizado

| Tipo alojamiento | 2009 | 2010 |
|------------------|-------|-------|
| Apartamento | 11,99 | 13,3 |
| Familia - Amigos | 10,01 | 6,99 |
| Hotel | 50,57 | 48,14 |
| No contesta | 12,1 | 13,87 |
| Otros | 10,53 | 10,26 |
| Pensión | 4,8 | 7,44 |

Cantidades = % encuestas

Días de estancia

| Días de estancias | 2009 | 2010 |
|-------------------|-------|-------|
| 1 noches | 16,48 | 16,58 |
| 2 noches | 28,44 | 27,37 |
| 3 noches | 12,64 | 11,58 |
| 4 noches | 10,61 | 9,21 |
| 5 noches | 6,32 | 8,95 |
| 6 noches | 4,06 | 2,63 |
| Más de 7 noches | 21,44 | 23,68 |

Cantidades = % encuestas

Como conoció Jerez

| Como conoció Jerez | 2009 | 2010 |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Experiencia anterior | 22,13 | 20,43 |
| Información de las oficinas turismo | 6,52 | 5,38 |
| Internet | 14,97 | 16,42 |
| No contesta | 1,1 | 1,08 |
| Otros | 15,34 | 14,17 |
| Publicidad | 4,87 | 4,89 |
| Recomendación de amigos o familiares | 35,08 | 37,63 |

Cantidades = % encuestas

Motivo del viaje

| Motivo del viaje | 2009 | 2010 |
|------------------|-------|-------|
| Caballos | 12,79 | 12,45 |
| Clima | 10,86 | 10,88 |

| | | |
|----------------------------|-------|-------|
| Contacto con la naturaleza | 3,06 | 2,83 |
| Deportes | 0,99 | 0,58 |
| Excursiones | 5,19 | 7,38 |
| Fiestas | 3,75 | 3,77 |
| Flamenco | 8,84 | 8,01 |
| Gastronomía | 7,51 | 8,16 |
| No contesta | 0,74 | 0,52 |
| Otros | 6,72 | 6,17 |
| Precios | 2,12 | 2,09 |
| Vinos | 15,6 | 16,8 |
| Visita a monumentos | 16,84 | 16,06 |
| Visita familiares y amigos | 4,99 | 4,29 |

Cantidades = % encuestas

Calificación de servicios

| Calificación servicios | 2009 | 2010 |
|------------------------------|------|------|
| Accesos a la ciudad | 7,23 | 7,37 |
| Alojamiento | 8,17 | 8,08 |
| Aparcamiento | 6,49 | 6,82 |
| Atención y trato | 9,20 | 9,05 |
| Bares y Restaurantes | 8,20 | 8,16 |
| Información | 8,82 | 8,88 |
| Limpieza y servicios urbanos | 7,62 | 7,67 |
| Ocio / Diversión | 7,63 | 7,79 |
| Oferta Atractivos | 7,72 | 7,73 |
| Oferta Cultural | 8,03 | 7,91 |
| Oferta Monumental | 8,14 | 8,11 |
| Seguridad ciudadana | 8,04 | 8,07 |
| Señalización | 6,68 | 6,87 |
| Zonas Verdes | 7,66 | 7,81 |

Calificación = Puntuación media 1 a 10

6.- OCUPACIÓN HOTELERA

*faltan por incluir algunos datos de 2010

Datos elaborados a partir de los cuestionarios registrados en el Sistema Integrado de Información Turística (SIIT), a fecha 28 de Enero 2011. El número total de plazas de 2010 representa el 75,28 % y las del año 2009 el 87,47 % aprox. del total de plazas hoteleras de Jerez.

Número de viajeros

| Años | Viajeros |
|---------------|-------------------|
| 2009 | 247841 (283.344) |
| 2010 | 215704 (286.535) |
| Dif. % | (+ 1,13%) |

Cantidades = Num. Viajeros

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2009 | 10339 | 16210 | 17621 | 20635 | 23904 | 20012 | 23430 | 29460 | 25794 | 24272 | 16449 | 19715 |
| 2010 | 11775 | 15080 | 14150 | 20863 | 26299 | 18037 | 21009 | 26519 | 23548 | 17877 | 11030 | 9517 |

Cantidades = Num. viajeros

Viajeros Españoles/Extranjeros

| Años | Españoles | Extranjeros |
|-------------|------------------|--------------------|
| 2009 | 68,11 | 31,89 |
| 2010 | 66,86 | 33,14 |

Viajeros Españoles/Extranjeros para 2010

| Tipo de viajeros | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Españoles | 75,16 | 65,55 | 63,75 | 61,33 | 60,77 | 69,78 | 72,8 | 69,92 | 62,46 | 62,53 | 69,88 | 80,6 |
| Extranjeros | 24,84 | 34,45 | 36,25 | 38,67 | 39,23 | 30,22 | 27,2 | 30,08 | 37,54 | 37,47 | 30,12 | 19,4 |

Viajeros por países

| Países | 2009 | 2010 |
|---------------|-------------|-------------|
| ALEMANIA | 8,34 | 8,18 |
| ARGENTINA | 0,21 | 0,18 |
| AUSTRALIA | 0,18 | 0,22 |

| | | |
|---------------------------|-------|-------|
| AUSTRIA | 0,31 | 0,51 |
| BELGICA | 1,13 | 1,08 |
| CANADA | 0,2 | 0,27 |
| CHILE | 0,03 | 0,04 |
| DINAMARCA | 0,23 | 0,36 |
| ESPAÑA | 68,11 | 66,86 |
| ESTADOS UNIDOS DE AMERICA | 1,25 | 1,32 |
| FINLANDIA | 0,29 | 0,24 |
| FRANCIA | 3,71 | 3,76 |
| IRLANDA | 0,25 | 0,32 |
| ITALIA | 2,78 | 3,32 |
| JAPON | 0,29 | 0,35 |
| LETONIA | 0,01 | 0,01 |
| LUXEMBURGO | 0,05 | 0,02 |
| MARRUECOS | 0,13 | 0,17 |
| MEJICO | 0,13 | 0,15 |
| NORUEGA | 0,2 | 0,22 |
| OTROS PAISES | 1,46 | 1,66 |
| PAISES BAJOS | 1,6 | 1,74 |
| POLONIA | 0,17 | 0,75 |
| PORTUGAL | 1,14 | 1,14 |
| REINO UNIDO | 6,45 | 5,77 |
| REPUBLICA CHECA | 0,14 | 0,11 |
| RUSIA | 0,14 | 0,18 |
| SUECIA | 0,28 | 0,27 |
| SUIZA | 0,8 | 0,78 |

Cantidades = % viajeros

Viajeros por comunidad

| Comunidades | 2009 | 2010 |
|--------------------------|-------|-------|
| Andalucía | 49,96 | 52,12 |
| Aragón | 0,97 | 0,92 |
| Asturias (Principado de) | 1,04 | 1,15 |
| Baleares (Islas) | 1,39 | 1 |
| Canarias | 1,16 | 1,21 |
| Cantabria | 0,65 | 0,65 |
| Castilla - La Mancha | 1,96 | 2,08 |
| Castilla y León | 2,49 | 2,67 |
| Cataluña | 9,4 | 8,64 |
| Ceuta | 0,52 | 0,45 |
| Comunidad Valenciana | 4,54 | 3,74 |

| | | |
|------------------------------|-------|-------|
| Extremadura | 2,45 | 2,74 |
| Galicia | 1,66 | 1,62 |
| Madrid (Comunidad de) | 17,53 | 16,47 |
| Melilla | 0,11 | 0,19 |
| Murcia (Región de) | 1,43 | 1,35 |
| Navarra (Comunidad Foral de) | 0,54 | 0,58 |
| País Vasco | 1,93 | 2 |
| Rioja, La | 0,28 | 0,4 |

Cantidades = % viajeros

Pernoctaciones y habitaciones ocupadas

| Años | Habitaciones ocupadas | Pernoctaciones | Viajeros alojados |
|-------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| 2009 | 288.601(329.943) | 480.365(549.176) | 247.841(283.344) |
| 2010 | 266.632 (354.187) | 438.285 (582.206) | 215.704 (286.535) |
| Dif. | (+7,34 %) | (+ 6,01%) | (+ 1, 13%) |

Cantidades = Num. pernoctaciones y habitaciones ocupadas

Media habitación ocupada

| Años | % |
|-------------|-----------------|
| 2009 | 47,49 |
| 2010 | 50,33 |
| Dif. | + 2,84 % |

Cantidades = Medias

Media habitación ocupada

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2009 | 27,77 | 44,06 | 49,25 | 46,32 | 54,22 | 42,1 | 50,9 | 73,59 | 56,82 | 47,99 | 35,68 | 40,6 |
| 2010 | 25,98 | 49,58 | 42,44 | 49,77 | 58,19 | 47,44 | 53,02 | 76,31 | 60,09 | 63,92 | 40,59 | 33,99 |

Media pernотaciones

| Años | % |
|-------------|-----------------|
| 2009 | 42,99 |
| 2010 | 45,63 |
| Dif. | + 2,64 % |

Cantidades = Medias

Media pernотaciones

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 2009 | 22,76 | 36,41 | 39,67 | 39,92 | 49,09 | 38,01 | 49,18 | 76,97 | 53,6 | 43,09 | 29,05 | 37,21 |
| 2010 | 20,91 | 40,34 | 35,69 | 42,92 | 51,03 | 43,4 | 52,79 | 81,68 | 56 | 57,07 | 33,35 | 31,04 |

Estancia Media

| Años | Días |
|-------------|------------------|
| 2009 | 1,94 |
| 2010 | 2,03 |
| Dif. | 0,09 días |

Cantidades = Media en número de días

Estancia Media

| Año | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2009 | 2,10 | 1,92 | 2,15 | 1,79 | 1,96 | 1,74 | 1,99 | 2,4 | 1,91 | 1,68 | 1,62 | 1,77 |
| 2010 | 1,68 | 2,29 | 2,11 | 1,89 | 1,84 | 1,87 | 2,02 | 2,48 | 1,93 | 2,24 | 2,05 | 1,68 |

Cantidades = Media en número de días

7.- Visitas a los Atractivos turísticos

*faltan por incluir algunos datos de 2010

Nº visitantes

| Años | Visitantes |
|-------------|-------------------|
| 2009 | 1271582 |
| 2010 | 1169448 |

Cantidades = Num. visitantes

Nº visitantes

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2009 | 29757 | 68772 | 139960 | 107249 | 379562 | 90378 | 59694 | 79006 | 90055 | 108098 | 74841 | 44210 |
| 2010 | 26632 | 105366 | 78212 | 138411 | 337303 | 81666 | 54445 | 74791 | 91062 | 98504 | 57031 | 26025 |

Nº visitantes por fuentes

| Fuentes | 2009 | 2010 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| ATRATIVOS ECUESTRES | 176771 | 180075 |
| BODEGAS | 301636 | 300620 |
| CIRCUITO DE VELOCIDAD DE JEREZ | 446412 | 386904 |
| FLAMENCO | 23700 | 23809 |
| MONUMENTOS | 64088 | 67195 |
| MUSEOS | 14508 | 6679 |
| NATURALEZA | 162506 | 131739 |
| SALUD & SPAS | 11355 | 8233 |
| TRANSPORTES TURÍSTICOS | 13522 | 10735 |
| TURISMO DE GOLF | 57084 | 53459 |

Cantidades = Num. visitantes

Nº visitantes por fuentes para 2010

| Fuentes | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|--------------------------------|------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ATRATIVOS ECUESTRES | 2828 | 8358 | 15191 | 20682 | 26390 | 15804 | 14204 | 19149 | 20547 | 20934 | 10149 | 5839 |
| BODEGAS | 8229 | 14913 | 22918 | 36289 | 42712 | 25401 | 19626 | 26942 | 39328 | 35417 | 17740 | 11105 |
| CIRCUITO DE VELOCIDAD DE JEREZ | 2250 | 65354 | 6300 | 39622 | 223958 | 14500 | 1600 | 1350 | 5460 | 13520 | 8240 | 4750 |
| FLAMENCO | 1076 | 3156 | 3820 | 1613 | 1979 | 2099 | 2071 | 2565 | 1600 | 1568 | 2262 | 0 |
| MONUMENTOS | 2251 | 3826 | 6291 | 8330 | 5973 | 4532 | 4814 | 7107 | 7421 | 9073 | 3938 | 3639 |
| MUSEOS | 222 | 524 | 831 | 602 | 1319 | 825 | 323 | 283 | 309 | 411 | 703 | 327 |
| NATURALEZA | 5614 | 4529 | 14508 | 18622 | 27576 | 11720 | 6142 | 8590 | 8894 | 14254 | 11290 | 0 |
| SALUD & SPAS | 866 | 902 | 974 | 817 | 890 | 936 | 811 | 1178 | 859 | 0 | 0 | 0 |
| TRANSPORTES TURÍSTICOS | 0 | 298 | 294 | 1870 | 2328 | 1225 | 950 | 1025 | 1130 | 795 | 455 | 365 |
| TURISMO DE GOLF | 3296 | 3506 | 7085 | 9964 | 4178 | 4624 | 3904 | 6602 | 5514 | 2532 | 2254 | 0 |

8.- Aeropuerto de Jerez

Llegadas. Nº pasajeros

| Años | Pasajeros |
|------|-----------|
| 2009 | 506836 |
| 2010 | 489915 |

Cantidades = Num. pasajeros

Llegadas. Nº pasajeros

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2009 | 19249 | 29333 | 36940 | 45730 | 54458 | 54535 | 60800 | 54026 | 49390 | 44108 | 28880 | 29387 |
| 2010 | 21835 | 28864 | 43249 | 42501 | 51401 | 44524 | 58240 | 55845 | 50798 | 45315 | 25547 | 21796 |

Llegadas. Nº pasajeros por países

| Países | 2009 | 2010 |
|----------|--------|--------|
| ALEMANIA | 122214 | 130653 |
| AUSTRIA | 4 | 4004 |
| BELGICA | 12589 | 6501 |

| | | |
|--------------|--------|--------|
| ESPAÑA | 323937 | 304359 |
| FINLANDIA | 2644 | 1285 |
| FRANCIA | 352 | 1443 |
| ITALIA | 378 | 596 |
| LUXEMBURGO | 2271 | 1770 |
| PAISES BAJOS | 2644 | 3828 |
| PORTUGAL | 766 | 3955 |
| REINO UNIDO | 34678 | 28956 |
| SUIZA | 3815 | 2384 |

Cantidades = Num. pasajeros

Llegadas. Nº vuelos

| Años | Vuelos |
|------|--------|
| 2009 | 4300 |
| 2010 | 4426 |

Cantidades = Num. vuelos

Llegadas. Nº vuelos

| Años | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2009 | 279 | 306 | 355 | 113 | 457 | 445 | 463 | 450 | 421 | 435 | 299 | 277 |
| 2010 | 285 | 324 | 352 | 387 | 422 | 394 | 437 | 476 | 412 | 417 | 282 | 238 |

Cantidades = Num. vuelos

9.- Encuesta de Calidad de la Oficina de Turismo de Jerez:

Datos de las 450 encuestas realizadas:

| Puntuación sobre 10 | Conceptos valorados |
|----------------------------|----------------------------------|
| 8,66 | Accesibilidad |
| 9,27 | Documentación recibida |
| 9 | Horario de atención |
| 9,52 | Información recibida |
| 8,18 | Localización |
| 9,17 | Presencia y limpieza del lugar |
| 9,38 | Satisfacción global del servicio |
| 9,75 | Tiempo de respuesta |
| 9,76 | Trato personal |

| Tipos Respuestas | % |
|-------------------------|----------|
| Buena | 22,12 |
| Mala | 0,07 |
| Muy buena | 74,96 |
| Muy mala | 0,02 |
| Regular | 2,81 |

La Oficina de Turismo de Jerez, renovó en Octubre 2010 la certificación **Q** de Calidad Turística

Advertencia legal:

Reservada la propiedad e información contenida en este documento. No se podrá hacer uso total ó parcial del mismo, sin la autorización expresa de la Delegación de Turismo del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera